

 E&L Consultores soluciones tecnológicas	DECLARACIÓN	CÓDIGO: M.01.01
	POLÍTICA SIG	VERSIÓN: 03
		FECHA: 15/10/2024

Somos una empresa peruana especializada en los servicios de ***Diseño, implementación, mantenimiento y soporte de: infraestructura Informática, y de comunicaciones. Arrendamiento y comercialización de hardware y software.***

Como parte de nuestro sistema de gestión de gestión integrado (calidad y medioambiente) y del análisis de las cuestiones externas e internas relacionado a nuestros servicios nos comprometemos a:

- Brindar nuestros servicios asegurando el cumplimiento de los requisitos aplicables, incluyendo los legales y reglamentarios.
- Esforzarnos por superar las expectativas de nuestros clientes mediante la entrega de nuestros productos y proyectos de forma confiable y satisfactoria.
- Establecer mecanismos de mejora continua midiendo la efectividad mediante objetivos integrados alineados a nuestra dirección estratégica.
- Nos comprometemos a proteger el medio ambiente, previniendo cualquier riesgo de contaminación y cumpliendo con los requisitos propios u otros asumidos por la empresa para la mejora del desempeño ambiental.
- Ofrecemos resolver las consultas técnicas, soporte y mesa de ayuda a nuestros clientes, brindando soluciones e información que requieran de forma oportuna.

La Alta Dirección de **E&L Consultores** asegura la difusión, actualización de esta política y hace extensivo estos compromisos a todos los integrantes de la organización y/o a las partes interesadas aplicables.

Lima, 15 de Octubre del 2024



Oswaldo Eche
Gerente General

Versión	Detalle
01	Emisión inicial
02	Se actualizó el alcance de las actividades
03	Se actualizó firma de Gerente General actual

 E&L Consultores soluciones tecnológicas	DECLARACIÓN	CÓDIGO: M.01.03
	ALCANCE SIG	VERSIÓN: 05
		FECHA: 29/12/2024

DECLARACIÓN DEL ALCANCE DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EN E&L CONSULTORES

E&L CONSULTORES, como resultado del análisis de las cuestiones externas e internas de su organización, sus requisitos legales u otros requisitos aplicables, las funciones, unidades y límites físicos así como la autoridad y capacidad para el control e influencia ha establecido como el alcance de su Sistema de Gestión de Calidad (ISO 9001) y Ambiental (ISO 14001) el siguiente:

Diseño, implementación, mantenimiento y soporte de: infraestructura Informática, y de comunicaciones.

Arrendamiento y Comercialización de hardware y software.

Estas actividades son realizadas en su sede central con dirección **Calle Pietro Marchand 592, San Borja, Lima** y en los proyectos que realiza en las instalaciones de sus clientes, instituciones o empresas beneficiarias.

- **Consideraciones:**

Para la definición del alcance de su Sistema de Integrado de Gestión **E&L CONSULTORES**, ha considerado las cuestiones internas y externas que lo afectan, previamente discutidas y definidas por la organización, los requisitos legales u otros requisitos de las partes interesadas pertinentes a la organización.

Se consideran aplicables todos los puntos de las normas ISO 9001 e ISO 14001.

Lima, 29 de Diciembre del 2024



Oswaldo Eche Tume
Gerente General

Versión	Detalle
03	Se incluye instituciones o empresas beneficiarias.
04	Se actualiza firma de Gerente General
05	Actualización de nueva ubicación de oficinas.